

REGULAMIN INTERNETOWEGO SERWISU ZAOPATRZENIA CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zamówień w internetowym serwisie zaopatrzenia w części zamienne oraz materiały eksploatacyjne, prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem www.weinig-expert.pl/com/eu.

Sprzedającym jest firma Garus T-Consulting z siedzibą w Gliwicach podlegająca wpisowi do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej Miasta Gliwice pod numerem I/123/97, Zarejestrowany pod numerem NIP: 9690237261, Regon: 273374341 zwana także zamiennie „Usługodawcą”.

Kontakt z Usługodawcą można uzyskać:

- pod numerem telefonicznym : +48 32 2700640 (koszt połączenia za minutę wg stawek operatora).
- korzystając z adresu poczty elektronicznej: biuro@garus.pl

§ 1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w *art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)*.
2. Klient (Zamawiający) - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. Sprzedający – podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem Serwisu Internetowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Przedmiot transakcji - Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Serwisu Internetowego.
5. Towar – rzecz ruchoma, prezentowana w Serwisie Internetowym, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
6. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta poza Serwisem Internetowym w związku z charakterem sprzedawanych Towarów.
7. Oferta handlowa (faktura proforma) – pisemne oświadczenie woli wykonania transakcji
8. Potwierdzenie zamówienia – pisemny dokument Sprzedającego, precyzujący szczegółowo przedmiot sprzedaży oraz warunki handlowe, stanowiący umowę

sprzedaży towarów lub usług w rozumieniu ustawy Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego.

9. Serwis Internetowy – dostępny pod adresem www.weinig-expert.pl/com/eu, za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie.

10. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży, wymagające pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego

11. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

12. Ogólne Warunki Sprzedaży (w skrócie: OWS) – integralna część niniejszego regulaminu

§ 2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.weinig-expert.pl/com/eu.

2. Warunkiem złożenia Zamówienia w Serwisie Internetowym przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Sprzedawcy (w skrócie OWS) i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.

3. Serwis internetowy www.weinig-expert.pl/com/eu prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.

4. Towary oferowane w Serwisie www.weinig-expert.pl/com/eu są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

5. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca w celu realizacji zakupów, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:

- a. przeglądarka internetowa w wersji:
Safari - Wersja 6.2. lub nowszej
Google Chrom – Wersja 38.0.2125 lub nowszej
Mozilla Firefox - 37.0 lub nowszej
Internet Explorer – wersja 11
- b. minimalna rozdzielczość ekranu 1024×768 pikseli.

6. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujące przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.

§ 3 Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych www.weinig-expert.pl/com/ eu są cenami netto podanymi w walucie EUR. Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki.

2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową/telefonicznie/drogą mailową.

3. Zamówienia składane poprzez stronę internetową można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

4. Zamówienie jest skuteczne, po przesłaniu przez Klienta prawidłowo wypełnionego formularza zamówienia i prawidłowo podanych danych kontaktowych w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz adres do faktury (jeśli dane się nie zgadzają za ich uaktualnienie jest odpowiedzialny klient) i adres e-mail, Sprzedający pisemnie potwierdza przyjęcia zamówienia oraz precyzuje warunki płatnicze. Niespełnienie przez Klienta podanych warunków realizacji zamówienia, zwłaszcza co do terminów płatności, sprzedający anuluje Zamówienie, przy czym Sprzedający nie ma obowiązku poinformowania o tym Klienta.

5. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Klientem. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia.

6. Klient w procesie składania zamówienia jest zobowiązany do udostępnienia pełnych danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, która może zostać załączona do wysyłanej przesyłki lub przesłana drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.

7. W trakcie składania Zamówienia, Klient może wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Serwisu Internetowego Sprzedającego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody, Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

8. Klient musi skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez system w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia. W tym celu Klient powinien

podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login Klienta to podane przez niego imię i nazwisko. Hasło jest ciągiem znaków ustalanych przez Klienta. Hasło Klienta nie jest znane Sprzedającemu i Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich.

9. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź od Sprzedawcy potwierdzającą otrzymanie zamówienia.

10. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu (zaksięgowania) zapłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy, podany w potwierdzeniu zamówienia lub stosownie do potwierdzonych przez Sprzedającego terminów.

§ 4 Koszty i termin wysyłki

1. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub podany telefonicznie albo drogą mailową. Sprzedawca poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić. Klient zobowiązany do dołożenia wszelkich starań odbioru towaru. W przypadku konieczności ponownego dostarczenia towaru, powstałymi z tego tytułu dodatkowymi kosztami jest obciążony Klient.

2. Towar jest dostarczany za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odbioru osobistego towarów w siedzibie sprzedającego.

3. Klient ponosi koszty dostawy (wysyłki oraz opakowania). Koszt ten podawany zostanie Klientowi w Potwierdzeniu Zamówienia przez Sprzedającego.

4. Dostawa następuje w każdym przypadku na rachunek i ryzyko Klienta. Dotyczy to również rozładunku w miejscu przeznaczenia, niezależnie od tego czy dostawa realizowana jest transportem Sprzedawcy czy innego przewoźnika

5. Ubezpieczenie dostaw od ryzyka transportu jest wyłączną sprawą Klienta i stanowi jego koszt

§ 5 Płatności

1. Na każdy sprzedany towar wystawiamy dowód zakupu (fakturę VAT).

2. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pobraniem (przy odbiorze towaru), przelewem na konto bankowe sprzedawcy. Konto do dokonania płatności jest każdorazowo podane w Potwierdzeniu Zamówienia. Jakiegokolwiek odliczenia są wykluczone.

3. Wszystkie podane ceny są rozumiane jako ceny z składu Sprzedawcy (lub z magazynu Dostawcy), z wyłączeniem kosztów opakowania i transportu. Ceny nie zawierają żadnych opłat związanych z zawarciem lub realizacją umowy sprzedaży, w tym między innymi podatków, opłat, ceł, odsetek bankowych lub podobnych opłat. Jeżeli Sprzedawca podczas realizacji zamówienia w jakiś sposób tymi wydatkami został obciążony, wówczas Kupujący jest zobowiązany jest do zwrotu takich wydatków.

4. Ceny rozumiane są w każdym razie bez podatku VAT .

§ 6 Odstąpienie od umowy przez Klienta

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 3 dni. Termin ten jest nieprzekraczalny i liczy się od dnia dokonania płatności przez klienta, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Sprzedawcy. W przypadku zamówionych dostaw towarów importowanych od dostawców Sprzedającego na warunkach dostawy ekspresowej (np. DHL Express), Klient ponosi koszty przesyłki w obie strony. Przy czym, dodatkowo mają tu zastosowanie postanowienia wynikające z § 6 Pkt 3

2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

3. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od odbioru towaru. Zakupiony towar należy zwrócić na adres Sprzedającego na własny koszt.

4. Zwrotu towaru pełnowartościowego dokonać można wyłącznie za zgodą Sprzedającego. Klient może zwrócić towar jedynie po wyrażeniu zgody przez Sprzedającego oraz po zapłacie kosztów: łącznego kosztu transportu i opakowania, kosztu przyjęcia na magazyn dostawcy w wysokości co najmniej 12% wartości towaru oraz ewentualnych kosztów diagnostyki sprawdzenia stanu technicznego towaru. Kosztami diagnostyki obciążone są generalnie wszystkie urządzenia elektryczne i elektronika przemysłowa, o ile nie zostało naruszone oryginalne opakowanie oraz nie zostały usunięte blokady (plomby) zabezpieczające podłączenia do zasilania. Koszty diagnostyki wyceniane są indywidualnie a Klient poinformowany o nich zostanie po wykonaniu usługi.

5. Towary specjalne, realizowane na indywidualne zamówienie z magazynu dostawcy Sprzedającego (importowanych), nie podlegają zwrotowi. Klient zostaje poinformowany o tym, że towar realizowany jest na indywidualne zamówienie oraz że nie podlega zwrotowi odpowiednio w Potwierdzeniu Zamówienia.

6. Sprzedający rozlicza zwrot towaru poprzez wystawienie faktury korygującej w

terminie do 30 dni. W przypadku towarów importowanych pochodzących od dostawców Sprzedającego, korekty faktur wystawiane są po przyjęciu towaru na magazyn dostawcy, jego diagnostyce oraz wykonaniu operacji księgowych na rzecz Sprzedającego.

7. Prawo Kupującego do odstąpienia od umowy oraz inne zobowiązania Sprzedającego reguluje OWU w Art. 11.

§ 7 Procedura reklamacji

1. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Okres gwarancji części zamiennych oraz napraw wynosi 3 miesiące i trwa co najmniej do końca okresu gwarancyjnego dostarczonego przedmiotu.
2. Reklamacje należy składać pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Składając reklamację należy dostarczyć do Usługodawcy reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.
4. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta usługodawca naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.
5. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności.
6. Klient traci uprawnienia określone w pkt. 5 niniejszego paragrafu, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi Serwisu Internetowego o tym fakcie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
7. Pozostałe warunki gwarancyjne reguluje OWS Sprzedającego w Art. 7

§ 8 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez klientów serwisu internetowego w związku z zamówieniami jest Usługodawca.
2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta oraz instytucjom kredytującym zakup. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.

3. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:

a. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Wyślij” Klienci posiadający konto w Serwisie Internetowym mają możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych poprzez edycję profilu konta.

b. Weryfikacji danych lub korekty Zamówienia można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Usługodawcy na adres biuro@garus.pl

c. Klient ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.

4. Informacja o zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Usługodawcę drugiej stronie treści zawieranej umowy:

a. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail po zawarciu Umowy Sprzedaży.

b. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje przez wysłanie Klientowi na podany adres e-mail treści zawieranej umowy lub przez przekazanie Klientowi specyfikacji Zamówienia oraz dowodu zakupu.

c. Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz udostępniana na każde żądanie Klienta.

§ 9 Zmiana Regulaminu

1. Klienci posiadający konto w Serwisie internetowym zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail.

2. Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana Regulaminu Serwisu, Klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zamówienia w Serwisie internetowym nie są możliwe.

3. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie.

4. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Jako miejsce wykonania wszystkich zobowiązań, wynikających z kontraktu

zobowiązań partnerów, włącznie z wynikającymi stąd zobowiązaniami wekslowymi, ustala się siedzibę Sprzedawcy.

2. Siedziba sądu znajduje się w miejscu ustalonym wg. siedziby Sprzedawcy

Data opublikowania regulaminu: 01.07.2015 r.